

PASSION

MAGAZINE GRUE PALFINGER

18

Polyvalence :

**PALFINGER À TRAVERS
LE MONDE**

Fiabilité :

**ASSURANCE QUALITÉ ET
LIFETIME SERVICE**

Efficacité :

**LA NOUVELLE
PK 37.002 TEC 7**





Développer ensemble des solutions **innovantes** pour affronter la complexité des défis de notre monde. En d'autres mots : **Engineering Tomorrow.**

Chez Danfoss, nous travaillons chaque jour à la conception de solutions innovantes pour toujours placer votre entreprise à l'avant-garde d'un secteur en constante évolution.

Notre mission est de vous aider à façonner un monde meilleur. Notre innovation réside non seulement dans nos solutions hydrauliques et mobiles mondiales, mais également dans les partenariats solides que nous sommes fiers d'avoir noués avec nos clients. Quelle que soit l'application ou les défis auxquels vous êtes confrontés : vous pouvez compter sur Danfoss pour optimiser l'efficacité, réduire les coûts totaux des machines et favoriser votre réussite.

Engagée envers ses partenaires et les yeux rivés sur l'avenir, Danfoss est « Engineering Tomorrow ».

ÉDITORIAL

ANDREAS KLAUSER

Chers partenaires et amis de PALFINGER,

La proximité avec nos clients est un aspect essentiel de notre stratégie et par conséquent le facteur clé de notre réussite. Notre vision souligne également un fort positionnement : *ensemble, nous dessinons l'avenir des solutions de levage de nos clients*. Avec l'équipe de direction et chacun des employés de PALFINGER, notre mission est de proposer au quotidien à nos clients des solutions de qualité, innovantes, efficaces et personnalisées.

La transition numérique et une grande agilité sont essentielles et veillent à ce que PALFINGER ait toujours une longueur d'avance. Nous ne cessons d'améliorer et de perfectionner nos produits afin d'en faciliter le maniement, d'en optimiser la planification, d'accroître l'intelligence des technologies mises en œuvre pour une maintenance simplifiée et d'en augmenter la sécurité opérationnelle.

Depuis de nombreuses années, PALFINGER est « connectée à l'avenir » et un moteur industriel indéniable d'innovation dans le secteur des solutions de levage. C'est la raison pour laquelle PALFINGER présentera, au salon BAUMA 2019, ses derniers développements et innovations dans les domaines de la numérisation et des services sous un même toit. L'objectif principal est de démontrer l'ampleur des technologies numériques d'avant-garde d'ores et déjà mises en œuvre dans les solutions high-tech de PALFINGER, comme : les solutions télématiques connectées qui optimisent l'utilisation de la capacité des grues (Fleet Monitor, Operator Monitor, etc.), les systèmes perfectionnés de contrôle et d'assistance pour les plateformes d'accès et les grues, la prise en charge de la réalité augmentée avec Smart Eye, qui permet aux techniciens des services après-



vente de communiquer avec le siège central où qu'ils soient et STRUCINSPECT, une nouveauté destinée à l'inspection numérique des ponts.

Après plusieurs années de croissance par le biais d'acquisitions, nous recentrons notre organisation en concentrant nos activités sur une croissance durable et organique. Avec notre nouvelle GLOBAL PALFINGER ORGANIZATION, nous sommes prêts à affronter l'avenir. Notre objectif commun : dessiner l'avenir des solutions de levage de nos clients.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de cette édition de notre magazine PASSION et de ses passionnants articles.

Bien à vous,

Andreas Klauser
PDG PALFINGER AG

PALFINGER À TRAVERS LE MONDE

16 ON FÊTE 30 ANS CHEZ
PALFINGER

SOMMAIRE

06 NOUVELLES GRUES TEC DANS LA
CATÉGORIE 25 À 35 TM

08 NOUVEAUX MODÈLES SLD :
CATÉGORIE DES 20 - 25 TONNES

10 COMMISSION DE PLANIFICATION
DES PRODUITS 2018

14 ASSURANCE QUALITÉ
LIFETIME EXCELLENCE

18 LIFETIME SERVICE
À L'ÈRE NUMÉRIQUE

22 CONCOURS PHOTO
#MYPALFINGER 2018

26 JOURNÉES DE FORMATION
2018



13 LA SÉRIE SH À LA CONQUÊTE
DU CHILI

13 LANCEMENT SLD EN AMÉRIQUE
DU SUD

21 LA PK 165.002 TEC 7 EN MISSION

24 GRUE SUR CHENILLES PALFINGER
PCC 115.002

11 MISSION LÉGENDAIRE
À SAINT-PÉTERSBOURG

23 LA PK 200002L SH CONQUIERT L'ASIE

12 LA PK 78002 SH
DANS UN CADRE SPECTACULAIRE

11 PALFINGER EN MAURITANIE

MENTIONS LÉGALES

Propriétaire, directeur de publication, éditeur : PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstrasse 8, A-5101 Bergheim/Autriche, Téléphone : +43 (0) 6 62/2281-0, www.palfinger.com | Marketing : Hannes Roither, Hannes Hemetsberger, Markus Mayrhuber | **UNE INFORMATION DESTINÉE AUX CLIENTS ET PARTENAIRES DE PALFINGER** | Informations produits : Anna Firsova, Michael Völker | Photos : PALFINGER AG | **Clause de non-responsabilité** : toutes les données ont été soigneusement recherchées et compilées. Les auteurs, la rédaction et le directeur de publication déclinent toute responsabilité en ce qui concerne l'exactitude et l'intégralité du contenu ainsi que pour les modifications intervenues depuis la publication. La reproduction et le traitement électronique nécessitent l'autorisation expresse du directeur de publication. Pour des raisons de lisibilité, les termes relatifs aux personnes, tels que « collaborateur », sont considérés comme neutres. Le magazine PASSION N° 18 est disponible en allemand, anglais, espagnol, italien, néerlandais, français, russe et chinois. Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition. Publication : avril 2019



NOUVELLES GRUES TEC DANS LA CATÉGORIE DES 25 À 35 TONNES MÉTRIQUES

PALFINGER agrandit sa gamme des 25 - 35 tonnes métriques de dix nouvelles grues TEC. La PK 37.002 TEC 7 et la PK 35.002 TEC 5 ont déjà célébré avec succès leur première au salon IAA 2018. Avec ces nouvelles grues, la série TEC est représentée pour la première fois dans le segment des grues légères. À l'occasion du salon BAUMA 2019, les clients pourront tester sur place et expérimenter ces dernières nouveautés.

RAPIDE ET EFFICACE AVEC SYSTÈME DE ROTATION CONTINUE

La série TEC s'enrichit dans un premier temps de quatre nouveaux modèles avec système de rotation continue, deux en version TEC 7 et deux en version TEC 5. À l'instar des modèles TEC 7 existants, la PK 37.002 TEC 7 et la PK 30.002 TEC 7 proposent également en option toute la gamme des systèmes d'assistance et de confort PALFINGER. Elles sont ainsi équipées non seulement des derniers développements, tels que MEXT ou WEIGH, mais aussi de systèmes tels que le Fall Protection Mode (FPM), spécialement conçus pour des applications particulières. Les deux modèles sont commandés par le biais de la radiocommande high-tech PALcom P7 qui a été développée en interne.

Comme toutes les grues de la série TEC, les nouveaux modèles sont également conçus avec un profil en P en forme de goutte. Leur conception innovante permet un système de bras à la fois extrêmement léger et robuste, ce qui maximise les performances de la grue tout en réduisant son poids propre.

La nouvelle ligne d'équipements TEC 5 est désormais disponible sur le marché. La PK 35.502 TEC 5 et la PK 28.502 TEC 5 bénéficient elles aussi d'un large choix de systèmes d'assistance, qui peuvent être commandés grâce la radiocommande fournie en standard.

Il est ainsi possible de couvrir une plage de capacités de levage comprise entre 26,8 et 35 tonnes métriques. Les modèles de la nouvelle série TEC atteignent en outre une portée de 21,6 mètres, pouvant encore être considérablement accrue avec l'ajout d'un fly-jib. Avec un fly-jib, la meilleure dans sa catégorie, la grue PK 37.002 TEC 7, atteint une hauteur de levage totale de 35 mètres !

QUATRE NOUVEAUX MODÈLES AVEC SYSTÈME DE ROTATION CONTINUE :

PK 35.502 TEC 5 PK 28.502 TEC 5
PK 37.002 TEC 7 PK 30.002 TEC 7

SIX NOUVEAUX MODÈLES AVEC COMMANDE DE ROTATION À CRÉMAILLÈRE

PK 32.002 TEC 3 PK 26.002 TEC 3
 PK 35.002 TEC 5 PK 28.002 TEC 5
 PK 36.502 TEC 7 PK 29.502 TEC 7



SIX MODÈLES SUPPLÉMENTAIRES AVEC SYSTÈME DE ROTATION À CRÉMAILLÈRE

Les dix nouveaux modèles de la gamme incluent également six innovations supplémentaires avec système de rotation à pignon crémaillère. Avec un angle de rotation de 410°, il est possible de choisir entre les variantes TEC 3, TEC 5 et TEC 7 permettant à chaque utilisateur de trouver la grue TEC qui répond parfaitement aux exigences de ses interventions.

Dans cette configuration, la série TEC 7 n'a rien à envier non plus. Tant la PK 36.502 TEC 7 que la PK 29.502 TEC 7 offrent tout ce dont on peut rêver. Les grues PK 35.002 TEC 5 et PK 28.002 TEC 5, également équipées en standard d'une radiocommande, sont disponibles en version TEC 5. Enfin, la PK 32.002 TEC 3 et la PK 26.002 TEC 3 complètent le tableau. La ligne d'équipement TEC 3 est une version de base à commande manuelle et est équipée d'une version simplifiée de la protection contre les surcharges PAL40.

NOUVELLE GÉNÉRATION DE RÉSERVOIRS DE GRUES

Ces nouveaux modèles avec système de rotation à crémaillère se distinguent immédiatement par l'originalité de leur réservoir : le refroidisseur d'huile intégré et la conception spéciale de l'intérieur empêchent l'huile de chauffer et de mousser, ce qui permet de réduire la taille du réservoir. Grâce à sa forme adaptée et peu encombrante, le réservoir peut être monté directement sur la grue.

DEUX NOUVEAUX FLY-JIBS

Dans le cadre du lancement des nouveaux modèles TEC, PALFINGER présente également deux nouveaux fly-jibs avec profil en P : le PJ090 ainsi que le PJ075, qui sera exposé au salon BAUMA 2019. Les deux nouveaux systèmes de bras articulés supplémentaires peuvent être utilisés sur tous les nouveaux modèles TEC 5 et TEC 7.





NOUVEAUX MODÈLES SLD : CATÉGORIE DES 20 - 25 TONNES MÉTRIQUES

Deux des cinq nouveaux modèles SOLID que PALFINGER mettra sur le marché à la mi-2019 seront présentés pour la première fois au salon BAUMA 2019.

Avec la série SLD, PALFINGER propose des grues robustes avec une très bonne puissance de levage pour des missions de chargement simples. En 2019, cette série sera complétée par l'introduction de cinq nouveaux modèles dans la catégorie des 20 – 25 tonnes métriques.

protection contre les surcharges avec conformité CE. La PK 22.501 SLD 3, deuxième grue développée uniquement pour le marché non CE, propose un système de levage à haute puissance (HPLS) mécanique. Équipée d'un système de levage à haute puissance automatique (A-HPLS), la PK 24.001 SLD 5 voit sa puissance de levage augmenter à l'instant où c'est nécessaire. Elle est en outre dotée d'une radiocommande en standard.

CINQ NOUVEAUX MODÈLES

Pour la structure en acier de sa série SOLID, PALFINGER mise sur un profil hexagonal éprouvé. Les caractéristiques d'équipement diffèrent en fonction des variantes SLD 1, 3 et 5. La série SLD est également complétée pour la première fois par une version SLD 6. En tant que grue à commande manuelle sans protection contre les surcharges, la PK 21.501 SLD 1 est uniquement disponible en version non CE et constitue ainsi le modèle de base des cinq nouveautés. La PK 21.501 SLD 3 propose la même puissance de levage mais est équipée, avec le PALTRONIC 40, d'une

SLD 6 AVEC PALTRONIC 150

La PK 24.001 SLD 6 fait encore mieux. Pour la première fois, un modèle SLD est équipé du PALTRONIC 150, ce qui signifie que les systèmes d'assistance éprouvés, tels que l'AOS, sont également disponibles sur les grues de la série SLD. Outre le système A-HPLS inclus en standard, ce modèle est aussi équipé de la version intégrale du système de contrôle de stabilité HPSC. Sur les modèles SLD 6, il est possible d'ajouter des poutres additionnelles dans le HSPC sans restrictions. Ainsi, les équipements des SLD 6 se rapprochent de près des modèles TEC.



EN 2019, PALFINGER LANCE LES NOUVEAUX MODÈLES SLD SUIVANTS :

- PK 21.501 SLD 1
- PK 21.501 SLD 3
- PK 22.501 SLD 3
- PK 24.001 SLD 5
- PK 24.001 SLD 6



COMMISSION DE PLANIFICATION DES PRODUITS 2018

Qu'il s'agisse du Fleet Monitor, des nouveaux modèles SLD, du simulateur de grue avec lunettes VR, du Power Link Plus, du P-Fold ou encore du HPSC-Plus LOAD : les nombreuses innovations de PALFINGER résultent souvent des souhaits et des suggestions des distributeurs et des clients. « Le dialogue avec les utilisateurs occupe une place considérable dans le développement des produits », indique Michael Völker, directeur de la gestion de produits pour les Grues auxiliaires EMEA auprès de PALFINGER. Afin de détecter systématiquement les besoins du marché, PALFINGER a créé il y a de nombreuses années déjà, une commission de planification des produits (PPA).

Celle-ci réunit régulièrement des distributeurs et des collaborateurs spécialisés dans la gestion produits, la construction, le développement d'applications et d'autres départements pour mener un dialogue approfondi et participer à des ateliers. L'automne dernier, cet événement a eu lieu sur deux jours à proximité du site de production de Lengau. Des distributeurs originaires de onze pays y ont apporté

Les distributeurs et les collaborateurs de PALFINGER se sont retrouvés en automne à Lengau.

leurs expériences et leurs suggestions. L'un des grands sujets abordés a été la numérisation et les nouvelles possibilités qui en découlent. Dans ce contexte,

le point de vue des distributeurs, qui sont confrontés tous les jours aux clients et à leurs attentes, revêt une grande importance pour PALFINGER.

Lors de cet événement, PALFINGER a également fourni un aperçu des nouveaux systèmes et modèles de grues. Un moment phare a été la visite du centre de compétences de montage (*Mounting Competence Center, MCC*) à Lengau. L'événement s'est terminé dans une ambiance conviviale avec des spécialités autrichiennes. « Le dialogue intense avec nos distributeurs est extrêmement enrichissant pour notre équipe. Personne ne connaît aussi bien le marché, les problématiques et les défis rencontrés par les clients que nos distributeurs », souligne Michael Völker. Avant d'ajouter : « Nous avons à nouveau pu recueillir de nombreuses suggestions, dont nous tiendrons compte pour le développement des produits. »



MISSION MYTHIQUE À SAINT-PÉTERSBOURG

Le pont de la Banque, construit en 1826, fait partie des monuments les plus connus de Saint-Pétersbourg et permet aux piétons de franchir le canal Griboïedov. Il est célèbre pour ses quatre statues de griffons qui ne servent pas seulement d'ornement, mais qui habillent également les éléments porteurs de la structure du pont. Le griffon, être hybride légendaire avec le corps d'un lion et les ailes d'un aigle, est depuis longtemps devenu le symbole de la ville. Pour la première fois en presque 200 ans, le pont de la Banque s'est retrouvé privé de ses célèbres statues, qui ont dû être démontées afin de permettre des travaux de rénovation. Pour le démontage de ces statues d'un poids d'environ une tonne et demie, il a fallu faire appel à une grue robuste et précise : un modèle PALFINGER, la grue PK 27000, a donc été choisi. Les emblèmes de la ville, débarrassés au préalable de leurs ailes, ont été déplacés en toute sécurité par la grue PALFINGER et attendent à présent de pouvoir retrouver leur place sur le canal Griboïedov.



PALFINGER EN MAURITANIE

En Mauritanie, l'extraction du minerai de fer se fait dans des conditions extrêmement difficiles, à des températures de plus de 50 °C et sur des routes poussiéreuses et en mauvais état. Dans un tel environnement, les technologies utilisées doivent être adaptées à toutes les situations. Seule une technologie adéquate pourra être d'une véritable utilité à l'exploitation minière.

Le partenaire de PALFINGER sur place est la SMA (Société Mauritanienne d'Automobile et d'Équipement), qui est également le concessionnaire MAN en Mauritanie. En coopération avec la SMA, cinq camions-grues universels ont été livrés à la SNIM, la plus grande société minière mau-

ritanienne. Les grues de type PK 23500 B sont équipées de la protection contre les surcharges OSK. Ce n'est certes pas la technique la plus récente, mais la solution idéale pour la zone d'opération, car elle permet au partenaire local de disposer de l'équipement requis pour le service. Les véhicules sont utilisés pour les missions quotidiennes de transport et de levage de l'exploitation minière. Ce ne sont pas les premières grues PALFINGER utilisées dans la mine. Alors quand il s'est avéré nécessaire de compléter l'équipement, il est apparu évident de faire à nouveau appel à PALFINGER.

L'important est de choisir une technologie adaptée au pays !





LA PK 78002 SH DANS UN CADRE SPECTACULAIRE

« Choisir le bon matériel est un investissement décisif pour une entreprise », explique le directeur Abdelfettah Cheriguene. « PALFINGER était le choix plus évident pour moi en raison de la facilité d'utilisation, de l'efficacité, mais surtout de la fiabilité de ses grues. »

Grutage réalise chaque année quatre installations préparant à des expositions au Grand Palais. En août 2019, l'entreprise y installera des générateurs électriques, ce

Créée en 2015, l'entreprise française Paris Grutage est spécialisée dans le transport routier de marchandises. Et grâce à sa nouvelle grue de chargement PALFINGER PK 78002 SH, elle prend également pied dans le secteur des constructions industrielles et de l'événementiel. En moyenne, Paris

qui sera sans doute le dernier projet avant la fermeture de l'édifice pour les rénovations prévues avant les Jeux olympiques de 2024. L'une de ces interventions a offert un cadre idéal pour un shooting spectaculaire. Vous pouvez en observer les résultats ci-dessous.



LA SÉRIE SH À LA CONQUÊTE DU CHILI

LA BONNE STRATÉGIE : LES GRUES DE PLUS DE 50 TM DE LA SÉRIE SH ONT UN IMMENSE SUCCÈS AU CHILI

Nouvelle année, nouvelles stratégies. Après la vente en décembre 2017 de la première PK 92002 SH au Chili, le distributeur chilien SIMMA et PALFINGER ont poursuivi une nouvelle stratégie pour ce marché : dans la catégorie des plus de 50 tm, il a été décidé de remplacer tous les modèles EH par des grues SH. Sur la base de cette décision et grâce à l'excellent travail du distributeur SIMMA, 50 % des parts de marché sur le territoire ont été atteintes et PALFINGER a pu se positionner comme leader du marché dans ce secteur. Outre les clients existants, il a été possible de convaincre des gestionnaires de flottes, qui avaient jusqu'alors donné la préférence à

d'autres marques, d'acheter leur première grue PALFINGER. L'un des facteurs essentiels du succès de cette gamme de produits est sa technologie mûrement élaborée. Le système d'assistance P-Fold est l'un des avantages les plus prisés par nos clients. Lucas Arrascaeta, copropriétaire de Gruacor, explique : « Le choix s'est porté sur une grue PALFINGER, car le client souhaitait, outre les nouvelles fonctions intégrées dans le modèle SH, disposer d'un contrôle de stabilité. L'excellente rentabilité du produit a toutefois joué un rôle tout aussi important. »



INTRODUCTION DE LA SÉRIE SLD EN AMÉRIQUE DU SUD

LE PREMIER MODÈLE SLD EST ARRIVÉ EN AMÉRIQUE DU SUD EN 2018

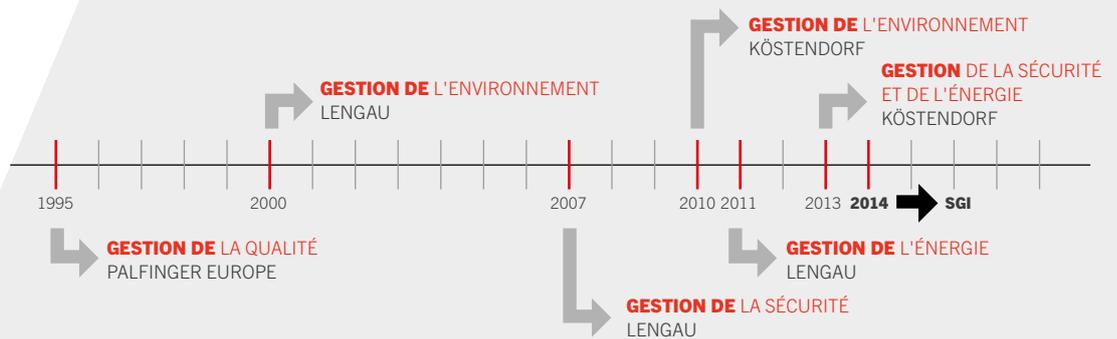
Un scénario incertain. Un marché volatil. Mais aussi une opportunité de changements. C'est une des raisons pour lesquelles PALFINGER a introduit en 2018 la première grue SLD en Amérique du Sud : la

PK 17.001 SLD. Après la présentation du produit à l'occasion du Séminaire Commercial en 2018, un plan a été établi pour son lancement au Brésil. Un roadshow a été organisé avec une PK 17.001 SLD 3, dans le cadre duquel des démonstrations de produits et des visites axées sur des prospects ont eu lieu. Des présentations exclusives ont donné l'occasion aux clients d'examiner le produit de leurs propres yeux. Elles ont permis d'établir de bonnes relations avec les clients et de nouer des liens de confiance. La PK 17.001 SLD 3 a par ailleurs été présentée dans des ateliers subventionnés par des associations du secteur de l'électricité, une occasion d'atteindre les propriétaires de grandes entreprises d'électricité et d'obtenir de bons résultats à faible coût. Sur le mar-

« Ces visites sont très bien accueillies par les clients », rapporte l'équipe de vente au Brésil. « Les clients se sentent pris au sérieux et valorisés lorsque nous leur présentons le haut de gamme de la technologie que nous offrons en Europe. »

ché externe, le produit a été présenté sur des salons et est paru dans des revues locales spécialisées.

Un travail sur les brochures, le site Web, la présence sur Facebook, le publipostage, le merchandising et l'argumentation commerciale ont également contribué à promouvoir la grue sur ces deux marchés. Enfin, le produit a été accueilli de manière très positive et les ventes se sont avérées meilleures que prévu. Les avantages particulièrement mis en évidence étaient le système de jonction Single Link Plus et le faible poids, pour 15 % de capacité de charge en plus par rapport à la PKB 15500. Suite à ces résultats réjouissants, PALFINGER a introduit en décembre 2018 la PK 11.001 SLD et la PK 13.501 SLD sur le marché sud-américain. Pour 2019 et les années à venir, un remplacement complet des modèles de la génération précédente est prévu.



GESTION DE LA QUALITÉ
ISO 9001:2008

GESTION DE LA SÉCURITÉ
OHSAS 18001:2007

GESTION DE L'ENVIRONNEMENT
ISO 14001:2009

GESTION DE L'ÉNERGIE
ISO 20001:2011

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ - SGI

En 1995, le coup d'envoi de la certification initiale ISO 9001 (Qualité) de la société PALFINGER Europe GmbH a eu lieu sur les sites de Köstendorf et Lengau. En 2000 et 2007, les certifications initiales ISO 14001 (Environnement) et OHSAS 18001 (Sécurité) ont eu lieu sur le site de Lengau. La certification initiale ISO 14001 (Environnement) sur le site de Köstendorf a été effectuée en 2010. En 2011, la certification initiale ISO 50001 (Énergie) a eu lieu sur le site de Lengau. Enfin, les certifications initiales OHSAS 18001 (Sécurité) et ISO 50001 (Énergie) ont été effectuées en 2013 sur le site de Köstendorf. En 2014, la société PALFINGER Europe GmbH a décidé de regrouper dans un système de gestion intégré les systèmes de gestion mis en place sur les sites de Köstendorf et de Lengau. En 2018, la norme OHSAS 18001 a été remplacée par la norme ISO 45001, dont PALFINGER Europe GmbH a été l'une des premières entreprises à réaliser la certification initiale auprès de l'association de contrôle technique TÜV Süd.

Au bout de 23 années de certifications initiales, d'audits de surveillance, de renouvellements de certification, de mesures et d'engagement de chacun de nos collaborateurs, nous avons mis en œuvre sur les sites de Köstendorf et de Lengau de PALFINGER Europe GmbH un système de gestion intégré sur les thèmes « qualité, environnement, énergie et sécurité », qui englobe les unités commerciales

Grue, Rail et Chariots élévateurs embarqués. Les valeurs de PALFINGER d'entrepreneuriat, de respect et d'apprentissage servent ainsi de référence pour le système de gestion intégré. Sous la bannière « Lifetime Excellence », PALFINGER réunit les notions d'innovation, de fiabilité et d'efficacité, et cela sur le cycle de toute une vie. Cet engagement clair de PALFINGER Europe GmbH en faveur de la qualité qui, avec le temps et les coûts forme le « triangle magique » des objectifs de toute entreprise, est la base pour une amélioration continue du système de production de PALFINGER, qui se concentre sur la prévention du gaspillage et sur l'accroissement de l'efficacité des processus.

Définir la notion de « qualité » n'est pas chose aisée. Pour chaque produit en effet, il faut distinguer qualité du produit de qualité du service. Ces deux types de qualité peuvent être décrits au moyen d'une perception subjective et objective de la qualité. Dans le principe de « Lifetime Excellence », la qualité du produit et celle du service ont la même valeur. La norme ISO 9000 définit la qualité comme l'« aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences ». La qualité indique ainsi dans quelle mesure un produit répond aux exigences formulées. Pour PALFINGER, la qualité est la satisfaction des clients, et par conséquent l'objectif suprême !

L'objectif suprême d'un système de gestion est l'améliora-

LIFETIME EXCELLENCE

ASSURANCE QUALITÉ

tion de la satisfaction des clients, et donc l'amélioration de la performance d'une entreprise. Le système de gestion fournit une contribution stratégique essentielle au développement durable de l'entreprise. La mise en place d'une structure homogène des normes par l'Organisation Internationale de Normalisation (en anglais *International Standard Organization, ISO*) permet de les comparer et d'exploiter les synergies résultant de leurs recoupements.

Chez PALFINGER Europe GmbH, cette exploitation des synergies trouve son application dans le système de gestion intégré. La gestion de la qualité (ISO 9001) porte essentiellement sur des aspects économiques, tels que la qualité du produit et du service, ainsi que sur l'orientation sur la clientèle et la satisfaction de cette dernière. Le système de management environnemental (ISO 14001) et le système de gestion énergétique (ISO 50001), couvrent les aspects

écologiques tels que l'efficacité des ressources, la responsabilité des produits, la gestion des déchets et la transition énergétique occupent le premier plan. La prévention des risques, la préservation de la santé et toutes les questions de protection du travail sont des éléments centraux du système de management de la protection de la santé et de la sécurité au travail (ISO 45001).

Par la mise en place et l'application d'un système de gestion, un cadre permettant de conserver l'équilibre du « triangle magique » est créé. Le système de gestion doit contribuer à équilibrer le développement d'objectifs stratégiques de qualité au sein de l'entreprise, l'identification des risques et la mise en œuvre de mesures d'amélioration de la qualité. Les systèmes de gestion sont un outil préventif servant à respecter les dispositions et les obligations légales en vigueur, ainsi qu'à réduire le risque d'éventuelles actions en responsabilité.





LE DÉBUT DU CHEMIN

Ce qui avait commencé sous forme de petite succursale important d'Europe des grues finies à bras articulés est devenue, 30 ans plus tard, une entreprise qui dispose d'une usine d'assemblage et qui produit une foule de produits dans toute l'Amérique du Nord. L'entreprise de service et de commercialisation de grues PALFINGER Inc. a été fondée en 1989 à Niagara Falls, au Canada. Janvier 2019, marque le 30^e anniversaire depuis son inauguration officielle en Ontario.

PALFINGER a, depuis, étendu sa présence dans la région à un total de cinq sites de production et dispose de succursales de vente et de service ainsi que de plus de 800 partenaires de distribution et de SAV. Ceux-ci approvisionnent l'ensemble de la région, qui s'étend du Canada aux États-Unis et jusqu'au Mexique, en solutions de levage, de chargement et de manutention de tout premier ordre. Au fil des années, notre usine de Niagara Falls a pu se développer grâce à une croissance constante. Une usine d'assemblage de

grue a ainsi vu le jour et la disponibilité SAV et l'approvisionnement en pièces de rechange ont été améliorés. En 2008, un centre de contrôle a été créé et la superficie du site a été une nouvelle fois agrandie. Notre gamme de produits comprend désormais également des chariots élévateurs embarqués PALFINGER, des grues forestières et de recyclage EPSILON ainsi que des plates-formes élévatrices. En tant que leader du marché au niveau mondial pour le développement et la fabrication de grues à bras articulé, PALFINGER Inc. n'a jamais été aussi forte qu'aujourd'hui et demeure un acteur de taille sur un marché très concurrentiel. « Notre avenir est très prometteur. Avec des résultats record en 2017 et 2018, la répartition des ventes est forte et variée et gagne de plus en plus de parts de marché », indique Tim Arkilander, responsable de la distribution, du service et du développement commercial.



30 ANS CHEZ PALFINGER

UN BEL ANNIVERSAIRE

Trente ans plus tard, PALFINGER Inc. peut être fière de sa réussite. Toute l'année sera marquée par des événements festifs, sur fond de renforcement continu de notre entreprise et de maintien de la dynamique positive sur le marché. Quand nous pensons à PALFINGER, nous pensons à une entreprise de tradition. Nous sommes largement connus pour notre compétence technique, notre capacité d'innovation, notre fiabilité et la qualité de nos équipements. Avec notre réseau étendu couvrant les territoires du Canada, des États-Unis et du Mexique, nous sommes en mesure de servir une clientèle variée et de garantir à nos clients, où qu'ils se trouvent, un accès aisé à nos ressources. Notre état d'esprit axé sur la clientèle et les marchés nous permet d'occuper des positions dominantes dans de nombreux segments et sur de nombreux marchés de grues à bras articulé.



Chez PALFINGER, la qualité et le service sont une priorité absolue. Avec désormais plus de 1 100 collaborateurs en Amérique du Nord, nous n'avons cessé de croître au cours des 30 dernières années et proposons à nos clients des formules complètes comprenant service et assistance. Composés de techniciens expérimentés et hautement qualifiés, notre équipe et notre réseau de distribution nous permettent de répondre avec rapidité et compétence à toutes les questions techniques de nos clients. Sans le soutien de nos excellents partenaires de distribution, notre travail ne serait pas aussi fructueux. Grâce à 30 années de suivi de la clientèle, notre équipe possède une vaste expérience des formations sur les produits, du SAV et des réparations, et ce, tout au long du cycle de vie d'un produit. Mais nous ne proposons pas seulement des niveaux inégalés d'ingénierie et de technologie, nous tenons également nos clients et collaborateurs en grande estime. « Ce qui distingue PALFINGER Inc., ce sont ses collaborateurs et l'exceptionnel engagement dont ils font preuve pour nos clients. Combien de fois les ai-je vus faire des heures supplémentaires pour satisfaire un client. Ce n'est pas toujours facile, mais nous sommes fiers de ne pas ménager nos efforts et d'aller toujours un peu plus loin », indique Christine Court, vice-présidente Finances, qui a rejoint PALFINGER Inc. il y a 28 ans. Nous croyons que la passion fait la différence et notre personnel s'implique avec passion pour établir des relations et des partenariats durables. PALFINGER Inc. ne propose pas seulement des produits et services adaptés. Elle est aussi le garant d'un suivi fiable des clients. Nous sommes un partenaire en qui nos clients peuvent avoir confiance.

VERS UN AVENIR FLORISSANT

Si nous sommes arrivés sur un marché très compétitif, c'est pour y rester ! Au cours de toutes ces années de prospérité, PALFINGER Inc. a toujours été guidée par l'innovation et désireuse de fournir à ses clients fidèles des produits de grande qualité. Notre réussite et notre longévité n'auraient pas été possibles sans le soutien et l'implication de nos clients, de nos distributeurs et de nos collaborateurs. Après avoir connu une année record en 2018, nous souhaitons demeurer à travers le monde un concurrent influent qui fabrique des équipements de qualité hors pair. « Je suis fier de diriger une entreprise florissante avec des collaborateurs, des partenaires et des clients fantastiques. Compte tenu de 30 années de stabilité continue sur un marché gigantesque, c'est un exploit de taille », estime Arkilander.

Nous souhaitons exprimer notre plus profonde reconnaissance à la famille Palfinger pour avoir permis la création de notre usine de Niagara Falls. Son esprit d'entreprise et son soutien nous permettront de maintenir notre succès pendant des années. Nous sommes très heureux de faire partie de la famille PALFINGER et de partager sa croissance. Avec des collaborateurs exceptionnels et des produits fantastiques, nous aurons encore bien des raisons de nous réjouir au cours des années à venir. « À l'ère de la transition numérique, nos vies, les produits et les services changent. Tandis que nous progressons dans cet environnement en évolution constante, je suis impatiente de découvrir où l'avenir nous mènera », confie Christine Court. Nous sommes arrivés au sommet et attendons avec impatience la suite de l'aventure !



LIFETIME SERVICE

LES MISSIONS D'ENVERGURE EXIGENT DES PARTENAIRES FORTS

Vous nous accordez votre confiance, nous vous consacrons toute notre attention.

Car pour nous, le service va au-delà de l'assistance technique : il est notre promesse de qualité.

En tant que fabricant de produits haut de gamme, nous savons que la fiabilité est l'une de nos principales caractéristiques. C'est pourquoi le respect des engagements occupe une position centrale, pour nous comme pour nos partenaires de SAV.

Votre partenaire de SAV vous offre un suivi individuel et répond à vos besoins. Pour que vous puissiez toujours compter sur une qualité de service maximale, nos partenaires suivent

des formations et sont évalués en permanence. Nous veillons à une disponibilité rapide des pièces de rechange et au développement d'outils numériques (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-App, etc.) facilitant votre quotidien. Car votre réussite nous tient à cœur.

Pour répondre à vos attentes, nous intervenons, avec nos partenaires, dans le monde entier. Nous veillons à mettre en œuvre des solutions adaptées à vos conditions et à votre domaine d'intervention. En Allemagne par exemple, 30 km séparent en moyenne les centres de service. En Grande-Bretagne en revanche, le marché mise essentiellement sur le service mobile.

C'est ce que nous entendons par « approche globale, action locale ». Où que vous soyez, nous ne sommes jamais loin.

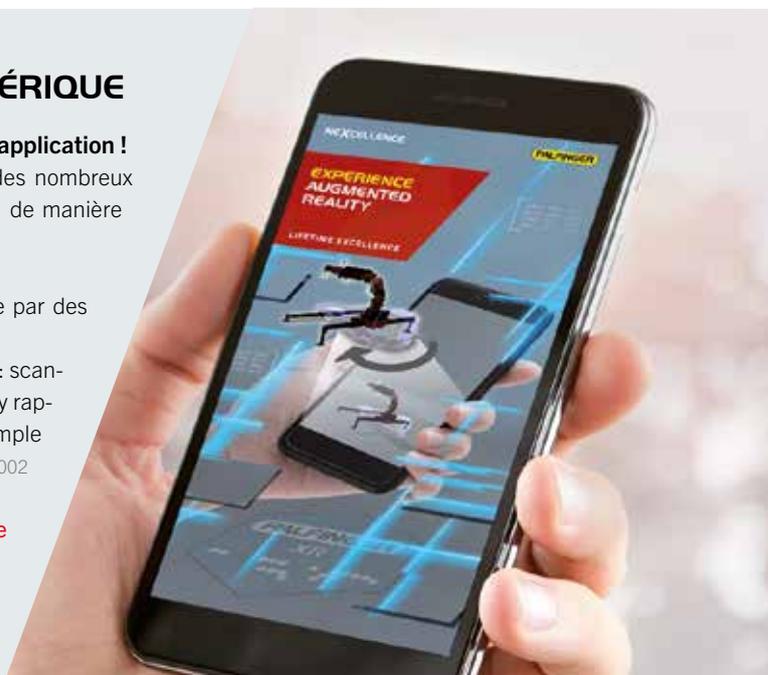
APPLICATION XR – LE SAV À L'ÈRE NUMÉRIQUE

3D, réalité augmentée (RA) et réalité virtuelle (VR) en une seule application !

Grâce à technologie ultramoderne vous pouvez à présent profiter des nombreux avantages de nos produits PALFINGER, sur smartphone ou tablette, de manière encore plus rapide et plus brillante :

- Visualisation numérique à 360° de nos produits
- Explication détaillée des caractéristiques techniques, complétée par des animations
- Extension des médias analogiques par des contenus numériques : scannez les photos de nos brochures pour accéder au matériel vidéo qui s'y rapporte directement sur votre smartphone. Cette fonction est par exemple utilisée dans le manuel d'utilisation fourni avec nos produits*. (*PK 135.002 TEC 7, Epsilon Q 17Z, PS T TEC3, MBB C 1500 L, module vidéo SAV)

Téléchargez l'application et essayez de scanner la photo qui se trouve en haut de la page.



SERVICE ET RÉPARATION CONTRATS

Avec le PALFINGER LIFETIME SERVICE, nous vous proposons des packs de prestations conçus sur mesure et aux coûts parfaitement transparents. Vous bénéficiez d'une base de calcul planifiable et vous supprimez les coûts d'ateliers imprévus.

Nous simplifions vos processus d'exécution et vous pouvez vous concentrer sur vos activités.



BASIC

Le pack BASIC comprend la vérification légale et les coûts du service. Une sécurité et une fiabilité maximales des appareils sont ainsi garanties. Une maintenance d'huile avec une huile hydraulique optimisée par PALFINGER nous permet en outre d'améliorer nettement la performance de votre produit. Il est également possible, en option, de réaliser la vérification légale et le service sur place dans votre entreprise. Le pack BASIC est idéal pour les entreprises dont les engins ne sont pas soumis en permanence à de fortes sollicitations.

COMPLETE

Le pack COMPLETE comprend en outre l'élimination de tous les défauts, les réparations, les pièces d'usure ainsi que les réparations sur place lorsque l'appareil n'est pas transportable. Il est parfaitement adapté à une mise en œuvre durable et quotidienne de votre engin. Tous les coûts de réparation et de service sont couverts et prévisibles à l'avance.

COMFORT

Le pack COMFORT est le haut de gamme de l'offre des packs de prestations PALFINGER. Outre toutes les prestations du pack COMPLETE, nous effectuons une fois par mois la maintenance, la lubrification et le nettoyage de votre produit PALFINGER. Ce pack est destiné en particulier aux entreprises qui ne veulent rien laisser au hasard et qui souhaitent avoir un contrôle intégral de leurs coûts.



Pour plus de détails, veuillez vous adresser à votre partenaire de distribution et de SAV.
Sous réserves de variations en fonction du pays.

PIÈCES DE RECHANGE – DISPONIBILITÉ INTÉGRALE SUR TOUTE UNE VIE

Le service PALFINGER se distingue en particulier par des temps de réaction courts en cas d'urgence.

La condition qui permet aux partenaires de SAV d'agir rapidement est une livraison efficace et simple des pièces de rechange. Un grand nombre d'entre elles sont déjà stockées chez nos partenaires, de sorte que le client puisse être servi immédiatement. Près de 250 000 pièces circulent chez PALFINGER. Cela signifie que toutes les pièces de rechange sont disponibles dans nos stocks et acheminées par le moyen le plus rapide là où elles sont requises : chez les représentants généraux et les partenaires de SAV. Pour répondre à des exigences élevées, PALFINGER a doublé sa superficie d'entreposage et équipé son centre logistique d'une technique de magasinage partiellement automati-

sée. Les chiffres parlent d'eux même : 20 000 pièces de rechange quittent l'entrepôt tous les jours, ce qui correspond à 120 000 colis par an. Avec un taux de livraison de 94,7 % dans les 24 heures, PALFINGER est aussi dans le peloton de tête pour la rapidité. Afin de garantir cette performance, nous avons établi un réseau de centres logistiques ultramodernes, dont le plus grand a une superficie de 13 600 m² pour 35 900 emplacements de stockage. Pour assurer le fonctionnement irréprochable de nos appareils sur la durée, PALFINGER veille à ce que les pièces de rechange soient disponibles pendant toute la durée de vie du produit. En tant que fabricant de produits haut de gamme, PALFINGER dispose de son propre centre d'analyse pour perfectionner et surveiller les processus de fabrication. Pour les clients, cela se traduit par des standards de qualité élevés et des produits d'une grande longévité.



94,7%

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE SOUS 24 HEURES

250.000

PIÈCES DE RECHANGE EN CIRCULATION

20.000

PIÈCES DE RECHANGE LIVRÉES TOUS LES JOURS

120.000

COLIS ENVOYÉS PAR AN

Photos : proImageHub.ch / Lukas Pitsch

LA PK 165.002 TEC 7 EN MISSION

Le Musée national suisse présente dans le cadre de différentes expositions l'histoire de la Suisse, de ses débuts à nos jours. Pour l'exposition actuelle, la société Welte-Furrer Pneukran & Spezialtransporte AG avait été chargée de réceptionner et de charger un missile guidé et deux missiles à Menzingen et de les transporter en toute sécurité à Zurich.

Une fois arrivée au Musée national, la pièce d'artillerie a été déchargée avec la nouvelle PK 165.002 TEC 7, montée sur un Scania 10x4, et directement soulevée pour passer par la lucarne du deuxième étage du musée. Le chargement a ensuite

été déplacé d'environ 50 mètres grâce à des coussins d'air et positionné à l'emplacement prévu.

Pour terminer, et avec l'aide des collaborateurs de la Fondation d'histoire militaire du canton de Zoug, les missiles ont été placés et orientés sur la base téléguidée. Grâce à la nouvelle PK 165.002 TEC 7 avec fly-jib, il a été possible de soulever et de faire passer la charge par l'ouverture de la façade directement dans la salle du deuxième étage. Le travail a ainsi pu être réalisé de façon rapide, efficace et sûre.



#MYPALFINGER CONCOURS PHOTO 2018

Quand on est fier de son travail, on souhaite le montrer. C'est ainsi que des utilisateurs motivés et des fans fidèles de PALFINGER postent tous les jours sur les réseaux sociaux des photos et des récits de leurs interventions avec des produits PALFINGER et interagissent sur notre page Facebook et dans les groupes. Au cœur de leurs contributions se trouve toujours la passion pour les produits PALFINGER, résultant en photos impressionnantes d'utilisateurs PALFINGER lors de missions spectaculaires à travers le monde.

Cette passion éprouvée par les clients, les opérateurs, les fans de PALFINGER et les autres personnes intéressées mérite à notre avis une récompense. Pour renforcer encore les échanges, nous avons dans ce but lancé sur Facebook le concours photo #mypalfinger, qui demandait aux utilisateurs de PALFINGER de poster sur notre page Facebook des photos de leurs missions sous le hashtag #mypalfinger.

Nous avons ainsi pu constater une fois de plus combien les interventions effectuées par les utilisateurs de PALFINGER sont variées à travers le monde. Plus de 300 photos captivantes et peu banales ont été envoyées par les participants. Compte tenu d'une telle quantité, la recherche de gagnants promettait d'être difficile. C'est pourquoi, après une sélection préalable par un jury interne, la décision finale a été laissée à nos fans sur Facebook. Avec un simple « J'aime », ceux-ci ont pu voter directement sur Facebook pour leur favori.

Les deux clichés de Christopher S. et Gregor G. ont reçu le plus grand nombre de « J'aime » et sont sortis vainqueurs. Les deux gagnants ont reçu comme récompense un Goodie Bag PALFINGER de notre boutique Fanshop, ayant une valeur de 500 euros. Le succès du concours n'a pas seulement pu être mesuré au nombre de photos soumises, mais aussi à sa portée. Les nombreuses photos de produits PALFINGER en action ont atteint au cours de la campagne près de 2,5 millions de personnes sur Facebook.

Vous ne faites pas encore partie de cette extraordinaire communauté ? Une visite sur nos réseaux sociaux en vaut la peine.



LA PK 200002L SH CONQUIERT L'ASIE

L'été 2018, une PK 200002L SH, le plus grand modèle de grue PALFINGER, a été livré pour la première fois en Asie. Avec la coopération du distributeur PALFINGER Wong Fong Engineering, un exemplaire de cette grue pour charges lourdes a été vendu à Singapour. La remise au client SPEC Logistics a été un événement inoubliable pour le directeur, M. Toh, et ses collaborateurs.

SPEC Logistics est une entreprise établie à Singapour et spécialisée dans le transport d'installations et de machines sensibles. Après des recherches approfondies sur les grues pour charges lourdes, M. Toh s'est décidé, pour un modèle PALFINGER avec équipement complet. PALFINGER a surtout convaincu M. Toh grâce au système de contrôle de stabilité

HPSC et le faible poids à vide de la PK 200002L SH. L'étendue du réseau de service a cependant également contribué à sa décision.

Pour garantir une interaction parfaite entre le camion et la grue, le montage a été effectué sur un Scania P450 8x4 directement au Centre de Compétences de Montage (MCC) de PALFINGER à Lengau. M. Toh et ses collaborateurs sont venus à Lengau, où ils ont réceptionné la commande, bénéficié d'une formation pour opérateurs et essayé la grue pour la première fois.

La grue est aujourd'hui en service et remplit ses missions à la grande satisfaction de M. Toh.



GRUE SUR CHENILLES PALFINGER PCC 115.002 REMONTÉES MÉCANIQUES DE GASTEIN



Test sur le terrain : lors du démontage de pylônes de télésiège dans la vallée de Gastein, la grue sur chenilles PALFINGER PCC 115.002 a démontré ses atouts sur un terrain très difficile.

La fête d'inauguration des nouvelles télécabines « Schlos-salmbahn » à Bad Hofgastein à la mi-janvier, accompagnée de performances en direct telles que celle du groupe mythique « Die fantastischen Vier », de feux d'artifice à couper le souffle et d'un public extrêmement nombreux, a été spectaculaire. Tout aussi spectaculaire avait été quelques mois auparavant le premier test sur terrain de la grue sur chenilles PALFINGER PCC 115.002. Dans le cadre des travaux entrepris pour ce grand projet, les pylônes de l'ancien télésiège Schlossalmbahn devenus inutiles ont dû être démontés : une intervention passionnante à 2 000 mètres d'altitude sur un terrain très pentu et difficile d'accès. Le premier modèle de la nouvelle série de grues sur chenilles a pu montrer, dans cet essai d'endurance, ce dont il est capable.

Ce sont au total 13 pylônes qui ont dû être démontés par la société Prommegger, spécialisée dans la construction de remontées mécaniques. En collaboration avec PALFINGER, l'entreprise a utilisé la grue PCC 115.002 pour neuf des structures métalliques. « Le terrain était idéal : les pylônes se trouvaient dans des passages rocheux accidentés et difficilement accessibles à environ 2 000 mètres d'altitude », explique Michael Hagenauer, Chef de produits Crawler Cranes, pour dresser le bilan positif de la première grue PALFINGER montée sur un châssis à chenilles. Avant d'ajouter : « La PCC 115.002 en a profité pour démontrer tous ses atouts de grue tout-terrain compacte et flexible. »

STABILITÉ ET SÉCURITÉ MAXIMALES

Le test sur le terrain a duré cinq jours au mois d'août 2018. La grue sur chenilles a été amenée par camion à proximité du lieu d'intervention sur l'alpage Schlossalm. À partir de là, elle n'a eu aucun mal à se déplacer par ses propres moyens sur ses chenilles pour rejoindre les emplacements accidentés où se dressaient les pylônes. « Au total, la grue a franchi de manière autonome lors des travaux un dénivelé de 800 mètres d'altitude ». Une fois le lieu d'intervention atteint, il fallait positionner la grue de façon optimale. La mise au point des appuis s'est faite rapidement et sans difficultés. Grâce à sa commande de précision, l'engin a pu être déplacé au centimètre près et compenser exactement les différences de niveau. Cette stabilité facilite les

opérations de levage et garantit la sécurité. « Le levage des pièces de pylône déjà préparées était la partie la plus facile du travail », raconte Michael Hagenauer. Les supports des pylônes devaient être préparés pour le démontage. « Le démontage s'est parfaitement déroulé, sans aucun accroc. Nous sommes très satisfaits, tout a fonctionné à merveille », dit-il pour résumer la mission.

LA GRUE SUR CHENILLES MARQUE DES POINTS DANS LES ALPAGES

Normalement, les travaux de levage dans le domaine des remontées mécaniques sont effectués avec un hélicoptère. Mais les critères à respecter sont sévères : il faut des autorisations qui ne sont délivrées que pour des créneaux de temps restreints. Il n'est possible de voler que par beau temps et tout doit aller vite. Sans compter que les heures de vol sont chères, chaque minute pèse sur la facture. Avec la grue sur chenilles, la plupart de ces restrictions disparaissent. « Elle peut être utilisée même par mauvais temps et le travail se fait tranquillement et sans contrainte de temps. Cela accroît aussi la sécurité », indique Michael Hagenauer pour énumérer quelques-uns des avantages. La crainte d'endommager le sol fragile des alpages avec les chenilles de l'engin lourd s'est avérée infondée. Même quand la grue tournait sur elle-même, elle ne laissait que de faibles traces sur le sol.

DIMENSIONS COMPACTES ET PORTÉE ÉLEVÉE

La construction de remontées mécaniques n'est que l'un des domaines pour lesquels la grue sur chenilles est idéale. La PCC 115.002 est plus étroite d'environ 40 centimètres qu'un camion traditionnel. Elle convient donc très bien aux travaux à effectuer dans un espace restreint. Par son bras de grue extensible, sa force de levage élevée (la PCC 115.002 peut soulever jusqu'à 800 kilos avec une portée de 33,3 mètres) et ses dimensions compactes, la grue sur chenilles PALFINGER est aussi un partenaire efficace pour les opérations de levage de l'industrie ou en intérieur. La série des grues sur chenilles est actuellement disponible en trois variantes : outre le modèle le plus puissant PCC 115.002, il existe le modèle intermédiaire PCC 71.002 avec une portée de 31,6 mètres et une force de levage maximale de 19 100 kilos. Dans sa plus petite variante, la PCC 57.002 propose une portée de 29,5 mètres et une force de levage maximale de 17 900 kilos.



Télécharger l'application
« PALFINGER XR »



- 1) Ouvrez l'application « PALFINGER XR » et cliquez sur « Scanner un marqueur »
- 2) Scannez l'image de droite pour faire démarrer la vidéo du produit



SCANNER →

REGARDER LA VIDÉO PRODUIT PCC





JOURNÉES DE FORMATION 2018

Une formation intensive et de la pratique sur les « Outils de grue PALFINGER » en fonctionnement réel : telles furent les Journées de formation 2018 organisées du 22 au 25 octobre au Centre de formation PALFINGER de Salzbourg, réalisées en intérieur et en extérieur.

C'est en commandant soi-même des grappins, des tarières ou d'autres outils que l'on apprend le plus vite et surtout le plus efficacement quels sont les atouts des différents équipements et quelles conditions ils doivent remplir. Pour proposer aux clients une solution complète optimale, il est nécessaire de connaître la gamme d'outils avec ses caractéristiques et ses exigences. Mais ces Journées n'ont pas été une voie à sens unique consacrée à la seule transmission de savoir. Les responsables produits de PALFINGER ainsi que ceux de

notre partenaire pour les grue auxiliaires, la société KINSHOFER, ont profité des Journées de formation pour récolter des réactions et des propositions d'amélioration. 114 participants venus de tous les continents ont saisi l'occasion de voir en conditions réelles et de comprendre les grues et les équipements en action. Répartis en petits groupes, ils devaient passer par neuf stations et se servir de nos outils de grue, du grappin à la nacelle. Chaque station faisait l'objet d'une compétition chronométrée. Neuf véhicules, du petit camion-grue à deux essieux à la lourde grue sur chenilles, en passant par le véhicule pompier lourd, avaient été mis à disposition pour les entraînements. Avec l'équipe de formateurs, les arguments et les aspects techniques ont été détaillés à côté du produit, avant d'être expérimentés concrètement et en action. Les réactions extrêmement positives des participants et des formateurs ont débouché sur la décision de réitérer l'événement à l'avenir.





« Comme je travaille dans la distribution, c'est un excellent moyen de m'informer sur les produits, afin de pouvoir conseiller les clients dans le choix de l'équipement auxiliaire qui leur convient ! Dans l'ensemble, un très bel événement, qui permet notamment d'établir des contacts avec des partenaires PALFINGER du monde entier. L'équipe de PALFINGER et de KINSHOFER nous a informé des avantages des différents outils en un temps record et, par ailleurs, et cet évènement a été un réel plaisir pour tout le monde. »

Martin Korsgren
de la société HINZ, partenaire PALFINGER



Télécharger l'application
« PALFINGER XR »



- 1) Ouvrez l'application « PALFINGER XR » et cliquez sur « Scanner un repère »
- 2) Scannez l'image de droite pour faire démarrer la vidéo du produit



SCANNER →

VOIR LA VIDÉO JOURNÉES DE FORMATION



PALFINGER CONNECTÉE

FLEET MONITOR et **OPERATOR MONITOR** – deux solutions de télématique pour l'échange de données entre gestionnaire de flotte, opérateur, véhicule et grue. L'efficacité des engins au niveau technique du XXI^e siècle.

LIFETIME EXCELLENCE

